

報道関係各位

TIREHOOD 「パンクあんしん保証 プレミアム」の提供を開始 ～購入後2年間、車1台分のタイヤを完全保証～

株式会社カーフロンティア（本社：東京都千代田区）は、運営するタイヤECサイト TIREHOOD（<https://tire-hood.com/>）で提供するパンク保証サービス「パンクあんしん保証」において、購入後2年間、パンク本数を問わず車1台分となる4本すべてのタイヤを補償・交換する「プレミアム保証」の提供を2018年3月1日より開始いたします。

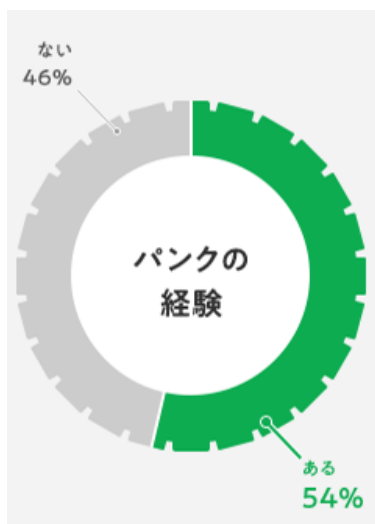
■パンクあんしん保証：<https://tire-hood.com/service/puncture/>



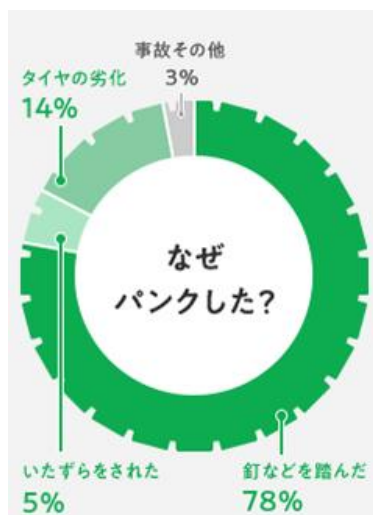
<サービス提供の背景>

当社が実施した全国のドライバーに対する調査では、パンクはマイカーを所有する人の半数以上が経験する身近な事故であり、その理由の多くは釘など異物を踏むことなど予期せぬもの、タイヤ購入からパンクまでの期間は1～3年未満が最多であるということがわかりました。

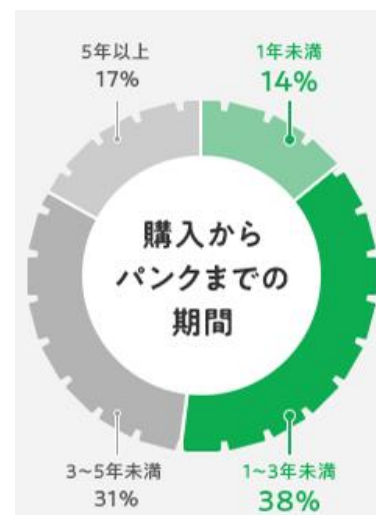
(n=15,000、株式会社カーフロンティア調べ)



54%の人がパンク経験あり



釘を踏むなどの
予期せぬ事故がほとんど



購入後1～3年の間に
パンクする人が38%で最多

これまで、TIREHOODでは販売するすべてのタイヤに保証期間6ヶ月のパンク保証を付帯しておりました。しかし、調査結果を踏まえ、より安心してタイヤをご購入いただくためには、さらに厚い保証を用意することが必要であると考えました。そこでこの度、購入後2年間、車1台分となるタイヤ4本を保証する「プレミアム保証」の提供を開始いたします。これにより、パンクの可能性が高い期間をより長く保証でカバーでき、さらにパンク事故発生時にはパンク本数を問わず4本すべてのタイヤを補償・交換することで、パンクしたタイヤのみを交換した場合に発生する未交換タイヤとの磨耗差などの不具合を防ぐことができます。

<TIREHOODの「パンクあんしん保証」とは>

TIREHOODで購入するタイヤに付帯するパンク保証サービスです。すべてのタイヤに自動付帯するベーシック保証のほか、同一タイヤを4本以上購入時に任意で加入できるプレミアム保証があります。

	ベーシック保証	プレミアム保証
保証期間	購入日より6ヶ月間 (保証期間中、1回まで適用)	購入日より24ヶ月間 (保証期間中、1回まで適用)
保証対象 タイヤ	TIREHOOD (https://tire-hood.com/) ^{※1} で購入したタイヤ全品	TIREHOOD (https://tire-hood.com/) ^{※1} で販売しているタイヤのうち、1商品を4本以上購入する際、お客様がプレミアム保証加入を申し込んだ商品
保証本数	1本から保証 (購入本数以内パンク本数分)	4本以上の購入に対し、1商品あたり4本 (1本のパンクでも4本のタイヤを保証いたします)
保証料金	無料	有料 ^{※2}
保証対象者	・保証の対象者をご購入者様名義となります ・サービスのご提供に際しては「保証書兼サービス依頼書」が必要となります	・保証の対象者をご購入者様名義となります ・サービスのご提供に際しては「保証書兼サービス依頼書」が必要となります
保証上限	上限金額：10万円（税別） ・保証本数は購入本数以内パンク本数分となります ・タイヤ交換工賃、廃タイヤ処理料を含みます ・交換するタイヤは同製品もしくは同程度の製品となります	上限金額：10万円（税別） ・保証本数は4本となります ・タイヤ交換工賃、廃タイヤ処理料を含みます ・交換するタイヤは同製品もしくは同程度の製品となります

※1：楽天市場店、Yahooショッピング店でのご購入は対象外となります

※2：計算式は $\{(税別商品単価 \times 保証料率 10\%) \times 消費税率\} \times 4本$ となります

※詳細は「パンクあんしん保証」説明ページ (<https://tire-hood.com/service/puncture/>) にてご確認ください

【株式会社カーフロンティア概要】

社名：株式会社カーフロンティア

本社所在地：東京都千代田区大手町 1-1-3 大手センタービル 12F

代表者：代表取締役社長 渡部 雅紀

設立：1988年9月

<本件に関する報道関係者からのお問合せ先>

株式会社カーフロンティア 広報

電話：03-4362-4278

FAX：03-4362-4465

メールアドレス：press@car-frontier.com