

三菱商事エネルギー(株)グループが、ネットタイヤ通販初のパンク保証サービス「TIREHOOD パンクあんしん保証」を開始。「TIREHOOD」でご購入いただいたタイヤ全てを対象にサービスを提供。

## 三菱商事エネルギー(株)グループ ネットタイヤ通販初のパンク補償サービス 「TIREHOOD パンクあんしん保証」の提供を開始

三菱商事エネルギー株式会社の100%出資子会社で、タイヤ購入&取付予約サイト「TIREHOOD (<https://tire-hood.com/>)」を運営するエム・シー・エス・サービス株式会社は、同サイトでご購入いただいたタイヤ全てを対象に「TIREHOOD パンクあんしん保証」サービスを開始いたしました。

The screenshot shows the TIREHOOD website interface. At the top, there's a navigation bar with 'TIREHOOD' and 'タイヤ購入' (Buy tires) buttons. The main banner features the headline 'お客様のカーライフを守る。' (Protect your car life) and 'タイヤパンクあんしん保証' (Tire Puncture安心保証). Below the banner, three circular icons highlight the service benefits: '6ヶ月保証' (6-month warranty), '取付工賃保証' (Installation fee warranty), and '新品交換保証' (New tire replacement warranty). A section titled 'TIREHOODのパンク保証' (TIREHOOD's Puncture Warranty) explains that the service covers tires purchased on the site. Below this, a section 'こんなタイヤトラブルがあっても安心です' (Don't worry about these tire troubles) lists four scenarios: 01 釘を踏んでパンク (Punctured by a nail), 02 碎石に乗り上げてパンク (Punctured by driving over a rock), 03 いたずらによってパンク (Punctured by mischief), and 04 高速走行中にバースト (Burst during high-speed driving). A note states that the warranty covers punctures on tires installed on the vehicle at the time of purchase. At the bottom, a 'パンクあんしん保証のながれ' (Flow of Puncture安心保証) diagram shows a 6-step process: 01 パンク発生 (Puncture occurs), 02 連絡 (Contact), 03 事故報告 (Report accident), 04 交換手配 (Arrange replacement), 05 交換作業 (Replacement work), and 06 完了 (Completed).

「TIREHOOD パンクあんしん保証」： <https://tire-hood.com/service/puncture/>

• ネットタイヤ通販初の「TIREHOOD パンクあんしん保証」とは？

✓偶然の単独事故や、第三者による人為的な損傷によりタイヤがパンクした際に無償でタイヤを交換

✓タイヤ購入&取付予約サイト「TIREHOOD」でご購入いただいたタイヤ全てを対象に提供

本サービスは、「TIREHOOD」でご購入いただいたタイヤ全てを対象とした「パンク保証サービス」です。下記のように、単独での偶然の事故や第三者による人為的な損傷により生じたパンク事故を無償で保証し、タイヤを交換いたします。

【パンク事故の例】

1. 走行中に釘を踏んでパンクしてしまった
2. 縁石に乗り上げてパンクしてしまった
3. いたずらでパンクさせられた
4. 高速道路を走行中にバーストしてしまった

「TIREHOOD パンクあんしん保証」の保証内容は下記の通りです。

○保証の概要

保証期間	購入日より6ヶ月（期間中1回まで適用）
対象	TIREHOOD 本店（ <a href="https://tire-hood.com">https://tire-hood.com</a> ）で購入したタイヤ全品 ※楽天市場店・Yahoo 店での購入は対象外となります
保証上限	上限10万円 ※購入時の本数が最大保証本数となります

なお、全ての商品に商品価格そのまま保証がつきます。お客様のご負担は一切ありません。

また、購入時のお申込手続きはありませんので、手間無くサービスを受けることができます。

- サービス提供の背景

- ✓ タイヤの「パンク」による事故が増加傾向にある

- ✓ 「ネット通販」でタイヤを購入した際の保証サービスが充実していない

近年、「タイヤのパンク」による事故が増加傾向にあり、JAFの発表によると平成27年度のタイヤのパンクやバーストによるロードサービス出動件数は35万件を超え過去最高となっています(※1)。また、一般社団法人日本自動車タイヤ協会が実施したアンケートでは、「日ごろからタイヤの空気圧を気にしている」「タイヤの空気圧が自然に減ることを知っている」と答えたドライバーが7割を超えています(※2)。一方で、「月に1度以上」の適切な頻度で空気圧の点検をしていないドライバーは6割を超えている、という結果も出ています。

当社は、「TIREHOOD」運営にあたって、お客様のカーライフの安心・安全と真剣に向き合いサービスをご提供してまいりました。その一環として、タイヤに関する情報サイト「TIREHOOD MAGAZINE」を通してタイヤを安全にご利用いただくための情報を発信しております。しかし、店舗を持たない「ネット通販」という特性上、ご購入いただいたタイヤの直接的なケアに携わることは難しいのが現状です。そこで、タイヤご購入に併せて身近なガソリンスタンドでの取り付けサービスを提供し、購入後もガソリンスタンドでのタイヤ点検サービスをお受けいただくことで、お客様の安心・安全なカーライフに貢献したいと考えました。更に、タイヤをお買い求めいただいたお客様に万が一パンクが発生した際の一助になればと考え、「TIREHOOD あんしんパンク保証」の提供を決定いたしました。「パンク保証」の提供は、無店舗の「タイヤネット通販」として初の取り組みとなります(当社調べ)。

本サービスは、お客様の安心・安全が第一と考え「TIREHOOD 本店」でご購入いただいた商品全てを対象に、商品価格はそのままでご提供いたします。お客様のご負担は一切発生いたしません。また、車両保険では保証対象とならない「タイヤ単体」での損害も保証の対象となります。

当社では、今後も「TIREHOOD MAGAZINE」を通してタイヤの安全に関する情報発信を継続しつつ、万が一に備えたサービスの拡充により、お客様のカーライフの安心・安全に寄与してまいります。

※1：平成 27 年度のロードサービス救援依頼内容（一般社団法人日本自動車連盟）

<http://www.jaf.or.jp/rservice/data/2015/year.htm>

※2：ゴールデンウィークのドライブにおける調査調査（一般社団法人日本自動車タイヤ協会）

[http://www.jatma.or.jp/news\\_psd/news1200.pdf](http://www.jatma.or.jp/news_psd/news1200.pdf)

## • エム・シー・エス・サービス株式会社について

エム・シー・エス・サービスは、三菱商事エネルギー(株)の 100%出資子会社として、産業・社会の基盤であるガソリンスタンドに様々なサービスを提供すると共に、より便利で安心できるカーライフを消費者の方にお届けする為に事業活動をしています。

エネルギーを扱う「総合エネルギー会社」の一員として、地域社会の重要なエネルギーインフラであるガソリンスタンドが、給油のみならず、地域の車・生活のサポート拠点として、便利で安心できる“場所”となる様に、国内外のネットワークと情報力を活かし、多種多様なサービス構築を進めています。

（エム・シー・エス・サービス株式会社は 12 月 1 日に株式会社カーフロンティアに社名変更いたします。）

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

エム・シー・エス・サービス株式会社 TIREHOOD 運営事務局

電話：03-4362-4306 メールアドレス：z.hr\_th@mc-ene.com FAX：03-4362-4465